

	Dokumenttyp Funktionsbeskrivning			Sida 1
	Verksamhetshandbok			Reg.nr. SG2.1
Dokument 2. Ledningens ansvar 2.1 Verksamhetspolicy	Uppgjort av MS	Granskat av MS-L	Godkänt av MS	Datum 27.5.2020

## Verksamhetspolicy

### Kunder

Vi är en flexibel och servicevillig samarbetspartner som har brinnande vilja att uppfylla kundens krav och önskemål samt lösa kundens problem med en yrkeskunnighet som baserar sig på en långvarig erfarenhet. Samarbete och ömsesidig utveckling gynnar både kunden och oss.

### Verksamhet

Vår framgångsrika verksamhet kännetecknas av flexibilitet, mångsidighet, ständig förbättring och utveckling, vilket leder till effektivitet och lönsamhet. Vår verksamhet är lagenlig och vi följer gällande lagar, förordningar och våra kunders egna regelverk. Med hjälp av vår framåtanda skall vi vara ledande inom vårt verksamhetsområde.

### Resurser

Vår yrkeskunniga och tjänstvilliga personal har, med hjälp av kontinuerlig skolning, en bred kunskapsbas och motivation att utveckla sitt kunnande. Vår personal utför sina arbetsuppgifter med kvalitet och ansvar. Med hjälp av en mångsidig och modern maskinpark kan vi betjäna kunden på ett effektivt och säkert sätt. Med aktivt ledarskap motiverar och stöder vi personalens personliga utveckling och välmående.

### Miljö och säkerhet

Vi minimerar säkerhetsrisker och belastning på miljön med kontinuerlig miljö- och säkerhetsutbildning för vår personal och modern, miljövänlig maskinpark. Med hjälp av regelbundna riskkartläggningar förebygger vi olyckor, arbetsrelaterade sjukdomar och miljöförstöring. Arbetarskydd, sortering och återvinning är en naturlig del av vår verksamhet. Genom ständig förbättring av miljö- och säkerhetsrutiner säkerställer vi hållbar utveckling.

### Samarbetspartners

Vi förutsätter att våra samarbetspartners och leverantörer följer gällande lagar, våra instruktioner och kundens krav på kvalitet, säkerhet och miljö. Våra samarbetspartner och leverantörer skall kunna erbjuda oss kvalitativa tjänster och de skall anamma vårt tankesätt att bemöta kunden.

Jakobstad 27.05.2020

---

Matts Sjöblom  
Verkställande direktör